

¿Cómo puedo obtener ayuda para encontrar seguro de salud o servicios locales?

WithinReach

Esta organización proporciona información sobre recursos para familias en el estado de Washington relacionados con una variedad de temas de salud y de otra índole. Puede llamar o ingresar al sitio Web para obtener información.

- **Línea directa sobre salud familiar**
1-800-322-2588

Línea telefónica gratuita que puede ayudarle a encontrar seguro dental y médico, gratuito o de bajo costo, vacunas y exámenes para tratar preocupaciones sobre el desarrollo y la salud. Tiene intérpretes a su disposición.

- **Parenthelp123**
www.parenthelp123.org/families
Programa en línea que puede ayudarle a solicitar programas médicos, de alimentos, y recursos en su comunidad local.



Descargue copias de este folleto en
www.medicalhome.org

¿Tiene su hijo un HOGAR MÉDICO?



Únase al doctor de su hijo para obtener el cuidado médico adecuado para su familia

¿Qué es un hogar médico?

Un hogar médico es como tener una “base” para las necesidades de cuidado de la salud de su hijo.

En un hogar médico, usted cuenta con un doctor que le ayuda a mantener saludable a su hijo. Cuando su hijo se enferma, el doctor del hogar médico y el personal de la clínica incorporarán más miembros al equipo quienes podrán ayudar a su hijo y a su familia.

Un hogar médico incluye:

- ▶ Un ENFOQUE holístico y centrado en la familia, que proporciona atención médica básica.
- ▶ Un EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA en el que usted puede compartir las decisiones de cuidado médico de su hijo.
- ▶ Y la UBICACIÓN de la clínica médica, donde lleva generalmente a su hijo para recibir cuidado médico y donde se mantiene su expediente médico.

*La palabra “Proveedor” se utiliza para hacer referencia al doctor, al enfermero practicante o al asistente médico que es el principal proveedor de atención médica básica de su hijo.



¿Cuáles son los beneficios de un hogar médico?

Todos podemos beneficiarnos del cuidado que proporciona un hogar médico. Los beneficios incluyen:

- ▶ El respeto mutuo y compartir la información abiertamente entre su médico y su familia, ayuda a resolver los problemas y nos lleva a que su hijo sea más saludable y se desarrolle mejor.
- ▶ La detección temprana de problemas, reduce hospitalizaciones y visitas a la sala de emergencia. Esto reduce el estrés familiar, los gastos médicos y la cantidad de días perdidos de la escuela o el trabajo.

¿Cómo puedo saber si mi hijo tiene un hogar médico?

Debido a que los hogares médicos son una nueva manera de pensar en el cuidado de la salud, es posible que el doctor de su hijo aún no tenga toda la información al respecto. Utilice la lista de control que se encuentra en este folleto para determinar qué tiene y dónde podría trabajar con su doctor y otras personas para mejorar el cuidado médico de su hijo aunque no tenga un hogar médico.

Usted cuenta con un hogar médico si:

- ✓ Usted es valioso y considerado como el experto en el cuidado de su hijo y como un miembro esencial del equipo de cuidado médico de su hijo.
- ✓ Usted y el doctor de su hijo tienen una relación basada en el respeto y la confianza.
- ✓ Se valoran sus creencias religiosas y culturales, y las preferencias personales se adaptan cuando es posible.
- ✓ Su doctor colabora con su hijo, su familia, el personal del consultorio y otras personas para identificar y satisfacer las necesidades médicas y no médicas de su hijo.
- ✓ Su hijo recibe sus vacunas y las visitas de rutina, el cuidado médico de urgencia y ayuda para encontrar los cuidados de especialistas, o los servicios comunitarios, cuando es necesario.
- ✓ Si su hijo se enferma y recibe continuamente cuidado especializado, usted se siente apoyado. Su médico se asegura de que usted comprenda las opciones de tratamiento, le proporciona información útil a otros miembros de su equipo de tratamiento y le ayuda a coordinar el cuidado médico de su hijo.
- ✓ Si su hijo tiene un problema de salud crónico, usted recibe información sobre grupos de apoyo familiar.



¿Qué puedo hacer para obtener la mejor atención médica para mi hijo?

Como padre/madre, tiene un rol muy importante en el hogar médico de su hijo. A continuación le presentamos algunas ideas que otras familias han compartido y que les ayudaron a sentirse más cómodas y competentes como colaboradores en el cuidado médico de sus hijos.

- Lleve una lista de preguntas o preocupaciones para discutir en cada visita.
- Si sabe que necesitará más tiempo para su visita, informe a la persona que hace las citas al momento de hacerla.
- Mantenga un cuaderno de apuntes o una carpeta con información sobre los antecedentes médicos de su hijo, incluidos los doctores y otras personas o servicios, los medicamentos, etc.
- Informe cómo está cambiando su hijo. Describa las nuevas habilidades y también hable de sus preocupaciones.
- Está bien si solicita que le expliquen algo que no comprende, o si no está de acuerdo puede expresarlo respetuosamente. Debe sentirse cómodo haciendo preguntas sobre cualquier tema que esté relacionado con la salud y el desarrollo de su hijo.
- Solicite un resumen escrito de lo que debe hacer y lo que puede esperar en el futuro.
- Pregunte cómo puede obtener cuidado médico después del horario de servicios, en caso de que lo necesite.
- Solicite reunirse con el personal que trabajará junto con usted y su hijo (enfermeros, coordinador de referencia, encargado de cobros, etc.).
- Siempre es bueno sentirse apreciado; por lo tanto, si su hogar médico hace algo por lo que se siente agradecido, hágase los saber.
- Juntos, usted, su doctor del hogar médico y el personal de la clínica, pueden aprender mutuamente, mientras usted apoya y fomenta el desarrollo y el crecimiento de su hijo.

¿Cómo puedo obtener mayor información?

Recursos del Estado de Washington

Washington State Medical Home Leadership Network (MHLN, red de liderazgo de hogares médicos del estado de Washington)

Información sobre hogares médicos en el estado de Washington. Consulte específicamente las páginas de Familia, los directorios de servicio de la sección Recurso y apoyo para buscar proveedores de cuidado médico en su área y la página del Plan de Hogar Médico del Estado de Washington.

www.medicalhome.org

Washington State Children with Special Health Care Needs Program (CSHCN, Programa para niños con necesidades especiales de cuidado médico del estado de Washington)

Apoya la coordinación en los cuidados de niños con necesidades médicas especiales a nivel del condado y a nivel del estado, trabaja para mejorar los sistemas de cuidado médico y promueve el liderazgo familiar. Correo electrónico: cshcn.support@doh.wa.gov 360-236-3571

www.doh.wa.gov/cfh/mch/CSHCNhome2.htm

Centro para Niños con Necesidades Especiales

Recursos e información, incluyen cuadernos de apuntes y planes de atención médica, especialmente para las familias cuyos hijos tienen necesidades especiales.

www.cshcn.org

Recursos de Organización Nacional

Academia Estadounidense de Pediatría (AAP) AAP Parenting Corner (Rincón de Crianza de la AAP)

Información para padres sobre muchos temas de salud de los niños y cómo encontrar un pediatra cerca de su hogar.

www.aap.org/parents.html

Futuros brillantes

Herramientas para la familia que les ayudarán a aprovechar al máximo cada una de las visitas de rutina de su hijo organizados por edad, información sobre la salud y el desarrollo típico de niños, y también necesidades especiales. Ingrese a “Familias y comunidades” y, luego, a “Herramientas y recursos”

www.brightfutures.aap.org/web/

Centro Nacional de Iniciativas de Hogar Médico para Niños con Necesidades Especiales

Consejos para crear hogares médicos para niños con necesidades especiales (gran parte de la información es relevante para todos los niños). Consulte Herramientas y recursos para familias. Ingrese a “Páginas del Estado” para obtener información sobre cualquier estado.

www.medicalhomeinfo.org

Academia Estadounidense de Médicos de Familia

Información sobre diversos temas de salud y cómo encontrar un doctor familiar.

www.familydoctor.org